

INFORMÁCIA

o spracúvaní osobných údajov pre zákazníkov našej spoločnosti

v súlade s článkom 13. a príslušných recitátov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej "Nariadenie") a zákona NR SR č.18/2018 Z.z.o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej "zákon o ochrane osobných údajov")

1.Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je :

BYTHOS s.r.o.so sídlom Rudlovska cesta č.53,974 01 Banská Bystrica IČO:36623059 ,zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,oddiel Sro ,vložka č. 8889/S kontakt:048/4145393 , 0910904188, 0915833836 e-mail: bythos@bythos.sk

Prevádzkovateľ zhromažďuje Vaše osobné údaje a nesie zodpovednosť za ich zákonné spracovanie.

2.Účel spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje sú tie údaje na základe ktorých je fyzická osoba identifikovaná alebo identifikovateľná. Osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu v súlade s platnými právnymi predpismi. Všetky osobné údaje poskytnuté na základe zmluvy alebo osobitného právneho predpisu , sú nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy a činností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov. V prípade neposkytnutia osobných údajov by Vám prevádzkovateľ nemohol svoje služby poskytovať.

Prevádzkovateľ nepostupuje osobné údaje do tretích krajín.

3.Právny základ pre spracúvanie osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods.1 písm. c) „Nariadenia“, najmä:

za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona NR SR č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a NP v znení neskorších predpisov, Zmluvy o výkone správy uzavretej podľa §8 a) zákona NR SR č.182/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov , Mandátnej zmluvy ,Zmluvy o dielo podľa Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a iných zmlúv za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa.

4.Osobné údaje spracúvame v rámci týchto evidencií.

•Zmluvy o výkone správy

•Evidencia vlastníkov bytov a nebytových priestorov- na zmluvnom a právnom základe spracúvame o Vás tieto osobné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia ,rodné číslo, adresa trvalého a prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, elektronická adresa, číslo účtu, kód banky, evidenciu predpisu a skutočne uhradených platieb, číslo SIPA údaje z darovacích , kúpnych zmlúv ako aj z úmrtného listu pri prevode ,prechode nehnuteľnosti na inú osobu, účtovanie došlých platieb od dotknutej osoby .

•Evidencia súdnych sporov a vymáhanie pohľadávok - okrem vyššie uvedených údajov aj číslo občianskeho preukazu, výška pohľadávky.

•Ekonomicko-účtovná a mzdová agenda.

•Evidencia pošty ,reklamácií , správa registratúry.

•Evidencia spotrieb studenej, teplej vody ,spotrieb na pomerových aj kalorimetrických rozdeľovačoch tepelných nákladov.

•Zmluvné vzťahy s právnickou osobou – osobné údaje štatutárov a ďalších osôb uvedených v zmluve.

5.Vaše osobné údaje poskytujeme príjemcom:

v odôvodnených prípadoch v nevyhnutnom rozsahu za účelom zabezpečenia plnenia predmetov zmluvy a účelu spracovania , týmto príjemcom:

•Zvoleným zástupcov vlastníkov bytov a NP v súlade so zákonom č.182/1993 Z.z. – k odpisom vodomerov a tepla inštalovaných v byte ,NP alebo mimo bytu ,NP a iných činností vyplývajúcich z práv a povinností zástupcov vlastníkov.

•Rozúčtovateľom tepla prostredníctvom pomerových aj kalorimetrických meračov vykurovacích nákladov.

•Zmluvným partnerom , ktorý plnia predmet zmluvy u dotknutej osoby napr.(inštalácia vodomerov, PRVN, odborné prehliadky a skúšky plynoinštalácie) a ďalšie subjekty poskytujúce služby dotknutým osobám na súkromnom alebo spoločnom majetku ,v zmysle platnej legislatívy.

•Subjektom vymáhajúcich pohľadávky, súdnym orgánom, advokátskym kanceláriám.

•Orgánom štátnej správy, verejnej moci, podľa príslušných právnych predpisov.

•Slovenskej pošte(inkaso platieb, vratky preplatkov).

•Dodávateľom softwaru.

•Advokátskej kancelárii prevádzkovateľa.

6.Doba uchovávania Vašich osobných údajov.

Osobné údaje spracúvame a uchovávame počas doby trvania zmluvného vzťahu . Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov ktoré z tohto zmluvného vzťahu vyplynuli ,je doba uchovávania daná platnými právnymi predpismi . Uplynutím doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ aplikuje princíp minimalizácie uchovávania osobných údajov a tieto vo svojich informačných systémoch anonymizuje.

7.Vaše práva ako dotknutej osoby.

•Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, ktorá má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie , či spracováva osobné údaje ktoré sa jej týkajú.

•Právo na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje , ktoré sa jej týkajú v nadväznosti na účel spracúvania osobných údajov.

•Právo na vymazanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov ak účel spracovania už skončil a nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracúvania so zreteľom na príslušné legislatívne predpisy súvisiace s účelom spracúvania.

•Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov-napr. dotknutá osoba namieta správnosť o nej vedených osobných údajov, alebo je spracúvanie osobných údajov nezákonné.

•Právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov.

•Právo na prenosnosť osobných údajov-dotknutá osoba má právo získať osobné údaje , ktoré sa jej týkajú a tieto poskytla prevádzkovateľovi v bežne používanom čitateľnom formáte, má právo ich preniesť inému prevádzkovateľovi .

•Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov – v prípade , že súhlas je právnym základom na spracúvanie osobných údajov.

•Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky , Hraničná 12 ,820 07

Bratislava a na jeho webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/konanie-o-ochrane-osobnych-udajov>

Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu upozorniť na jej práva bezodkladne . Táto informácia musí byť dotknutej osobe poskytnutá oddelene od ostatných informácií.